

## CLAUSOLE E CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

## 1 - Oggetto

## 1.1 Il Fornitore ed il Cliente

Le presenti condizioni generali regolano il contratto fra Made in Lab S.r.l. con sede in Via Calcinaro, 2097/5 - 47521 Cesena (FC) Tel. 0543.488412 C.F./P.IVA 03863270405, di seguito denominato Fornitore e il Cliente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il seguente contratto) avente ad oggetto tutti i Pacchetti Servizi di seguito indicati.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali di contratto si rimanda alle condizioni dei singoli moduli d'ordine di volta in volta sottoscritti dal Cliente.

## 1.2 Pacchetto Servizio Gigainlab:

1.2.1 Il servizio di collegamento ad Internet Gigainlab permette la trasmissione dati con tecnologia 3G/4G/GPRS/UMTS/HSDPA con formula Flat (connessione 24 ore su 24) con apparati router accessori. All'attivazione del servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Made in Lab srl potrà consegnare in uso al Cliente una o più carte sim. La spedizione del suddetto materiale avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a mezzo corriere. La sim all'interno del router consegnato rimarrà di proprietà di Made in Lab srl e dovrà essere restituita alla stessa in ogni caso di risoluzione e/o scioglimento del contratto. Made in Lab srl provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse da parte del Cliente. In tal caso Made in Lab srl provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo ed invierà comunicazione scritta al Cliente via mail o con altro mezzo idoneo con l'indicazione dell'importo da corrispondere. Made in Lab srl potrà altresì richiedere al Cliente di effettuare modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative.

1.2.2 Made in Lab srl si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio per esigenze sopravvenute di fornitura e/o organizzazione. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Made in Lab srl informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 ore di anticipo. Made in Lab srl potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente necessarie.

1.2.3 Made in Lab srl si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze dello stesso siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazioni e rilievi), ecc... Made in Lab srl non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, dovuta al caso fortuito, alla forza maggiore e comunque ad ogni altra causa ad essa non imputabile. In tali casi Made in Lab srl non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

1.2.4 Eventuali apparati sono forniti al cliente secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione. Tali apparati sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati agli apparati da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Made in Lab srl; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. Made in Lab srl si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione dell'apparato ovvero alla relativa riparazione, previa determinazione del costo. In ogni caso, a seguito della verifica del guasto, l'apparato dovrà essere necessariamente recapitato a cura e spese del Cliente tramite corriere o pacco ordinario a: Made in Lab srl- Via Calcinaro 2097/5 - Cesena (Fc) 47521. L'apparato non può essere restituito alle condizioni di fabbrica durante tutto il servizio previsto dal contratto, senza specifica richiesta del supporto di Made in Lab.

1.2.5 Il Cliente potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica inviando una richiesta direttamente alla mail [supporto@gigainlab.com](mailto:supporto@gigainlab.com).

1.2.6 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, la/e carta/e sim. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, al terzo o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

1.2.7 La cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, o il mutamento dell'opzione prescelta, determina l'obbligo del Cliente a restituire a Made in Lab srl entro 30 giorni la/e carta/e sim, in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. La restituzione della sim dovrà avvenire a cura e spese del cliente tramite raccomandata A/R all'indirizzo Made in Lab srl - Via Calcinaro 2097/5 - Cesena (Fc) 47521. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine suindicato, il cliente corrisponderà a Made in Lab srl una penale pari a € 70,00 (a ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del Servizio e relative procedure).

Made in Lab s.r.l.

Sede legale:  
Via Parini, 13  
48015 Cervia (RA)

Sede Operativa:  
dove inviare tutti i documenti  
Via Calcinaro, 2097 int. 05  
47521 Cesena (FC) Italia

## 1.3 Pacchetto Servizi VoIP:

Il servizio VoIP consente al Cliente di effettuare e ricevere comunicazioni vocali (nonché, dove possibile, videocomunicazioni ed altri servizi di comunicazione) grazie alla tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol) con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione di seguito evidenziate.

Il servizio VoIP consente al cliente di:

- effettuare telefonate nazionali e internazionali alle tariffe riportate nei listini accettati dal Cliente;
- ricevere telefonate effettuate su numeri telefonici appartenenti alla numerazione Voip in Lab, rilasciati al Cliente in seguito al pagamento delle tariffe riportate nelle offerte accettate dal Cliente;
- ricevere telefonate effettuate su numeri telefonici appartenenti alla numerazione geografica nazionale, rilasciati al Cliente in seguito al pagamento delle tariffe riportate nelle offerte accettate dal Cliente;
- effettuare telefonate nazionali e internazionali tra sedi del cliente a canoni periodici fissi, indipendenti dal traffico telefonico generato;
- usufruire della teleassistenza inerente ai servizi offerti nel presente pacchetto.

Il Fornitore potrà modificare il contenuto di questo pacchetto in ogni momento al fine di migliorare la qualità del servizio e/o adeguarsi a nuove disposizioni tecniche o limitazioni.

## 1.3.1 Prerequisiti e Apparati necessari

Il Cliente avrà cura di predisporre a proprie spese i seguenti elementi e di rendere disponibili le seguenti risorse.

- la disponibilità di una linea internet sempre attiva in tutte le sedi di installazione e capacità di larghezza di banda sufficiente a veicolare in modo efficiente il traffico voce in ingresso ed in uscita. Qualora il proprio abbonamento ad internet non possedesse le caratteristiche di velocità sopra indicate con ritardi dal provider di connettività al di sotto di 350 msec A/R e/o qualora non ci fossero disponibili almeno 30 Kbit/sec di banda per ogni linea predisposta per i servizi IP, i servizi potrebbero non essere fruibili e/o potrebbero presentare vizi, difetti o malfunzionamenti e/o potrebbero risultare non soddisfacenti per il Cliente;
- il centralino telefonico con scheda VoIP standard SIP, il VoIP gateway, IAD, PC, Notebook o gli apparecchi telefonici IP compatibili necessari per l'erogazione dei servizi;
- uno spazio adatto, concordato con il rivenditore autorizzato per l'allocatione del VoIP gateway;
- il personale tecnico necessario a fornire informazioni e/o a supportare il personale durante la fase di installazione;
- l'autorizzazione per l'accesso ai locali per le attività di manutenzione e installazione, se necessarie;
- la compilazione corretta e completa della documentazione fornita per la fruizione del servizio;
- nel caso in cui il Cliente utilizzi il servizio VoIP tramite proprie apparecchiature non nella lista di compatibilità fornita dal fornitore del servizio, avrà cura di effettuare preventivamente i test di compatibilità a spese proprie.

## 1.3.2 Il cliente dichiara di essere a conoscenza e accetta che:

- La tecnologia Voice Over IP non è considerata "Life Line". In caso di disservizi, Made in Lab S.r.l. non sarà responsabile per alcuna ragione: resta a carico del cliente munirsi di linea di Backup per minimizzare gli eventuali disagi.
- Il servizio continuerà ad essere attivo finché il contratto di connessione alla rete rimane valido e fruibile.
- L'utente si impegna ad effettuare traffico per un totale di almeno € 30,00 ogni 6 mesi per ogni linea attiva. In caso contrario, dopo 6 mesi e 30 giorni dall'ultima ricarica effettuata, il contratto verrà terminato.
- Il servizio è di tipo prepagato. L'utente apre un conto telefonico con Made in Lab S.r.l. e si impegna a mantenerlo in positivo per poter usufruire dei servizi. Tale credito non ha scadenza, ma non verrà restituito in caso di cessione del contratto o se non dovessero più sostituire le condizioni per usufruire del servizio stesso. All'esaurimento del credito, tutti i servizi saranno sospesi fino alla nuova ricarica.

## 1.3.3 Apparecchiature FAX

Il servizio VoIP prevede configurazioni specifiche per il funzionamento corretto della trasmissione e ricezione di messaggi fax standard.

Per la trasmissione corretta di FAX sono richieste specifiche minime di ritardo tra la sede del Cliente ed il provider di connettività di massimo 250 msec A/R e di una banda per ogni connessione fax contemporanea di 90 kbit/sec. Potrebbero essere necessarie configurazioni particolari del router e del gateway del Cliente per il corretto funzionamento del fax. Il servizio fax potrà essere configurato solo attraverso apparati compatibili e certificati che garantiscono il passaggio del protocollo T.38.

1.3.4 In caso di guasto degli apparati accertato dal call center del Fornitore la sostituzione degli apparati dovrà essere garantita e concordata con il proprio rivenditore autorizzato.

1.3.5 Su richiesta del Cliente saranno assegnati numeri telefonici appartenenti alla numerazione geografica italiana con i prefissi e i servizi resi disponibili dal Fornitore. Il Cliente prende atto che l'attribuzione dei numeri geografici è subordinata alla disponibilità di numeri della tipologia richiesta e che è possibile che tali numerazioni non siano disponibili. In questo caso il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente. I numeri telefonici

Tel. 0543 488412  
Fax 0543 579935  
www.gigainlab.com

supporto@gigainlab.com  
Cod Fisc. e P. IVA 03863270405  
R.E.A. RA - 206163

saranno assegnati esclusivamente al Cliente per tutta la durata del contratto ed in seguito saranno riutilizzati a discrezione del Fornitore.

Il Cliente prende atto che il Fornitore potrà, con un preavviso scritto di almeno 60 giorni, sostituire i numeri assegnati con altri numeri.

1.3.6 E' incluso un servizio di assistenza telefonica e via mail per i rivenditori autorizzati. Il cliente potrà comunque segnalare guasti direttamente al Fornitore il quale concorderà con il rivenditore autorizzato l'intervento o la procedura per risolvere il guasto. Il servizio di assistenza prevede un servizio di apertura guasto via mail che potrà essere chiuso dal rivenditore autorizzato o dal cliente stesso.

1.3.7 La configurazione e l'installazione degli apparati non è compito del Fornitore ma rimane compito del rivenditore autorizzato che potrà ricevere supporto dal Fornitore per configurazioni e ottimizzazioni particolari.

1.3.8 E' possibile attivare un servizio opzionale che prevede in caso di guasto o di sospensione del servizio, la possibilità di reindirizzare il traffico VoIP verso linee tradizionali tramite una configurazione in piattaforma; il reindirizzamento (deviazione di chiamata) è a costo del cliente.

1.3.9 L'accesso e l'utilizzo del servizio di telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del cliente (username) e una parola chiave (password) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei servizi a nome del Cliente. Pertanto il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza.

#### 1.4 Pacchetto servizi ADSL

Oggetto di questo pacchetto è l'abbonamento al servizio di accesso a Internet in tecnologia xDSL. La velocità di accesso è specificata nell'offerta accettata dal Cliente.

La richiesta di attivazione del servizio può essere effettuata dal cliente mediante la restituzione dell'offerta controfirmata per accettazione. La data di inizio servizio corrisponde alla data di inoltro, via fax e/o mail delle informazioni necessarie al cliente per la configurazione dell'apparecchiatura router, il cliente deve provvedere in modo autonomo alla fornitura dell'apparecchio. Il cliente dovrà comunicare il rifiuto della data di inizio servizio, in seguito a problemi, entro 7 giorni solari successivi, dopo i quali, in assenza di comunicazioni il servizio si intende accettato. La contestazione dovrà essere comunicata al reparto tecnico Made in Lab srl il quale provvederà ad aprire la segnalazione di guasto per dare inizio al processo di soluzione del problema. A problema risolto, il servizio si intende rilasciato. In caso di impossibilità di attivazione del servizio per una determinata velocità, Made in Lab srl potrà presentare al cliente scelte alternative a velocità decrescenti, corredate da nuovo prezzo, il cliente potrà decidere se accettare la nuova scelta o cancellare l'ordine. Se il servizio non può essere rilasciato per indisponibilità di risorse sul territorio, Made in Lab srl avviserà il cliente che potrà decidere se rinunciare al servizio oppure attendere la disponibilità delle risorse necessarie. Nel caso in cui il servizio non può essere attivato, il presente contratto si intende concluso con rinuncia di qualsiasi pretesa da entrambe le parti. Gli importi versati anticipatamente dal cliente verranno restituiti.

Il servizio può includere la fornitura di apparecchiature e/o opzioni di configurazione se specificato nell'offerta. Il Cliente utilizzerà il servizio: a) in base a quanto riportato nel contratto pacchetto servizi ADSL; b) in base alle eventuali regole d'uso del servizio pubblicate; c) in base alle leggi applicabili.

Il servizio utilizza come standard la modalità IP over ATM con Rate Adaptive per l'offerta ADSL (1483 LLC routed), sempre associata a indirizzi IP statici. Il servizio include un indirizzo IP statico, pubblico, assegnato all'interfaccia DSL del router utilizzato per accedere al servizio. In opzione, se specificato nell'offerta accettata dal Cliente, il servizio include l'assegnazione di più indirizzi IP statici, di cui 3 indirizzi, sono utilizzati per la definizione della rete e il numero restante è a disposizione del Cliente. Al termine del servizio, tutti gli indirizzi saranno riutilizzati.

Il servizio utilizza come standard la modalità SHDSL, simmetrico con interfaccia V35 o con interfaccia SHDSL in base all'offerta o in base alla distanza del Cliente dalla centrale. Anche in questa modalità il servizio include un indirizzo IP statico, pubblico, assegnato all'interfaccia DSL del router utilizzato per accedere al servizio. In opzione, se specificato nell'offerta accettata dal Cliente, il servizio include l'assegnazione di più indirizzi IP statici, di cui 3 indirizzi, sono utilizzati per la definizione della rete e il numero restante è a disposizione del Cliente. Al termine del servizio tutti gli apparati saranno riutilizzati.

Gli apparati per accedere al servizio sono di proprietà del cliente e sono forniti contestualmente all'attivazione del pacchetto servizi ADSL sottoscritto con Made in Lab s.r.l. Il Cliente si servirà di queste apparecchiature con la diligenza del buon padre di famiglia, assumendosi la responsabilità di mantenerle nello stesso stato in cui gli sono state consegnate, salvo il normale deperimento dovuto all'uso esclusivamente per gli scopi previsti dal presente accordo ed impegnandosi a non concedere a terzi, neppure temporaneamente, l'utilizzazione delle stesse né a titolo gratuito né a titolo oneroso.

Se specificato nel modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente è incluso un servizio di gestione remota dell'apparecchiatura Router il quale prevede che Made in Lab s.r.l. detenga gli identificativi d'accesso, si riservi a livello TCP l'uso esclusivo delle "porte" 22 e 23 assegnate all'indirizzo IP dell'interfaccia del router e che il cliente non possa intervenire sulla configurazione. Include tutte le configurazioni necessarie, dopo la prima configurazione, per l'utilizzo del router.

In opzione, se specificato nel modulo d'ordine sottoscritto ed accettato dal Cliente, il servizio include un accesso alternativo da utilizzare su linea ISDN a 64 o 128 Kbps, con un numero d'accesso unico a livello nazionale e tariffazione al minuto. L'attivazione e i canoni per la linea ISDN, nonché il traffico telefonico sono a carico del Cliente e saranno fatturati direttamente dall'operatore telefonico del Cliente. Questa opzione è utilizzabile solo quando sull'apparecchiatura router usata per accedere al servizio non è attiva la funzione NAT (Network Address Translation) e solo se il router supporta accessi ISDN oltre che DSL. In caso di indisponibilità del servizio DSL, il Cliente dovrà attivare manualmente

e a propria cura il back up ISDN. Quando il router rileva una caduta della linea sulla quale è attestato il servizio DSL, è possibile che il back up ISDN si attivi automaticamente. In opzione, se specificato nel modulo d'ordine sottoscritto ed accettato dal Cliente, è fornita un'apparecchiatura router, a fronte del pagamento del corrispondente valore.

Il servizio include assistenza telefonica e/o via e mail effettuata dal reparto tecnico di Made in Lab S.r.l.. L'assistenza è attiva dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 dei giorni lavorativi ed è raggiungibile ai seguenti recapiti: fax 02 89083008 supporto e-mail: [supporto@gigainlab.com](mailto:supporto@gigainlab.com). Si definisce assistenza l'insieme delle procedure atte a ripristinare la corretta funzionalità del servizio relativamente alla connettività IP; qualora il Cliente riscontrasse malfunzionamenti legati al router è necessario contattare l'installatore o rivenditore che ha fornito l'apparato per una sostituzione o riparazione in garanzia.

I tempi di intervento per i servizi ADSL per la presa in carico del guasto comunicato sono di 8 ore dalla segnalazione via mail e la riparazione del guasto sulla connettività in caso di adsl down sono di 34 ore dalla diagnosi del NOC.

I tempi di intervento per i servizi Shdsl per la presa in carico del guasto comunicato sono di 4 ore dalla segnalazione via mail e la riparazione del guasto sulla connettività in caso di shdsl sono di 14 ore dalla diagnosi del NOC.

Può essere richiesto, per mancato rispetto del servizio sulla banda minima garantita e per ogni guasto riparato in ritardo verificato dal nostro NOC, un 15% del canone mensile (o equivalente) relativo al puro servizio di connettività.

#### 1.5 Pacchetto servizio firewall e bilanciamento traffico

Il Servizio Firewall proposto da Made in Lab è completamente personalizzabile a seconda delle esigenze specifiche di ogni cliente. Da qui si determinano le competenze e l'elevato know-how tecnico in grado di realizzare da zero infrastrutture di reti complesse o integrarsi a quelle già preesistenti in tempo reale e su richiesta backup automatici per garantire l'efficienza anche in caso di guasto.

#### 1.6 Pacchetto servizio connettività ad-hoc

Made in Lab offre servizi integrati a banda larga su una rete proprietaria (raccolta e terminazione) completamente sviluppata, gestita e mantenuta dal nostro personale.

1.6.1 L'infrastruttura di rete è realizzata nel rispetto delle norme disciplinari in osservanza dei vincoli ambientali. La tecnologia e i servizi di Made in Lab permettono di centralizzare tutta l'infrastruttura in Server Farm andando ad ottimizzare tutti i servizi ed i costi e pertanto non vi è più necessità dell'hardware a casa del cliente.

1.6.2 Le soluzioni tecnologiche sono sviluppate per rispondere e anticipare le esigenze di medie grandi aziende che devono gestire grandi quantità di informazioni.

1.6.3 L'assistenza dei professionisti Made in Lab garantisce la corretta funzionalità dei servizi erogati con tempi di intervento brevissimi. Tutti gli apparati installati vengono sottoposti a monitoraggio 24h/24h con generazione automatica di allarmi sia in caso di guasto che di degrado.

#### 1.7 Pacchetto servizio Hot Spot

Grazie alla gestione di un'unica grande piattaforma in server farm diventano accessibili anche servizi con gestione e monitoraggio remoto completamente gestiti. In questo caso siamo a presentarVi una soluzione di accesso mobile per utenti con PC portatile, con antenna wifi o con palmare wifi o cellulare wifi. Il sistema di Management è il cuore dell'architettura, essenziale per gestire tutte le avanzate funzioni offerte da una rete WIFI. Il software per gestione permette la configurazione centralizzata di tutti gli apparati, il provisioning automatico delle impostazioni di ogni singolo apparato, la gestione della rete durante l'installazione e durante l'uso, e il monitoraggio delle funzioni di rete, compreso il sistema di allarmistica e di notifica di cambiamenti della configurazione. Il sistema centralizzato offre inoltre una mappa dinamica della rete, per semplificare la gestione e l'organizzazione del sistema e il pronto intervento in caso di eventuali problemi. Gli Hotspots usano connessioni wireless fidelity (Wi-Fi) e trasmettono ad una frequenza radio standard per collegare il computer o il PDA alla locazione abilitata alla connessione Internet. In sostanza l'accesso alle aree di copertura di ogni hot spot è subordinato al diritto d'ingresso alle medesime aree, regolato dal proprietario della locazione e inoltre tramite la nostra gestione chiavi in mano tramite pagamento con carta di credito può essere utilizzato da tutti gli utenti a cui viene fornito tramite la copertura messa a disposizione dall'infrastruttura. Il logo Wi-Fi certifica l'interoperabilità del prodotto con gli altri aventi la stessa certificazione. Wi-Fi è il logo della Wi-Fi Alliance (Wireless Ethernet Compatibility Alliance) che testa e certifica la compatibilità dei componenti wireless con gli standard 802.11x (della famiglia 802.11).

1.7.1 Made in Lab S.r.l. rende disponibile al Cliente l'accesso a un'area Web protetta, da utilizzarsi per le finalità predette.

- L'accesso avviene fornito mediante comunicazione di un indirizzo web, di uno username e di una password personali. Il Cliente si impegna a custodire con la massima diligenza la password assegnatagli e rimane l'unico responsabile di qualsivoglia danno causato dall'uso inidoneo od erroneo della password stessa, anche da parte di terzi. Il Cliente ha la possibilità di cambiare la password facendone richiesta tramite email; Made in Lab S.r.l. non è responsabile della eventuale perdita di password che, in tal caso, può essere riassegnata al cliente dietro esplicita richiesta scritta dello stesso o di un suo delegato rappresentante.
- Il sistema di norma è disponibile; l'utilizzo dello stesso non richiede specifici comandi o possesso di particolare software. I prerequisiti tecnici unici consistono nella disponibilità di una connessione a Internet ed Browser.
- Il sistema è immediatamente operativo a seguito dell'attivazione dell'accesso personale del Cliente.
- La velocità di accesso al servizio è condizionata dalla qualità della connessione, dalla interconnessione del provider di accesso a Internet utilizzato dal Cliente nonché dalla disponibilità di banda del server stesso.

Made in Lab s.r.l.

Sede legale:  
Via Parini, 13  
48015 Cervia (RA)

Sede Operativa:  
dove inviare tutti i documenti  
Via Calcinaro, 2097 int. 05  
47521 Cesena (FC) Italia

Tel. 0543 488412  
Fax 0543 579935  
[www.gigainlab.com](http://www.gigainlab.com)

[supporto@gigainlab.com](mailto:supporto@gigainlab.com)  
Cod Fisc. e P. IVA 03863270405  
R.E.A. RA - 206163

L'attivazione ed il mantenimento di tali servizi sono esclusiva cura del CLIENTE. Non è incidente la distanza fisica tra il cliente e la server-farm di Made in Lab S.r.l.

- e) Non è prevista la cancellazione di dati relativi agli account generati dal Cliente, dei quali Made in Lab garantisce la conservazione ed integrità. E' tuttavia consigliato al Cliente di archiviare su base periodica i dati inseriti sul sistema mediante le funzioni a tal proposito preposte. Sarà inoltre responsabilità del Cliente rendere edotti gli utenti finali di tale circostanza anche tramite apposite informative scritte, secondo il disposto dalla legge sulla privacy d.lgs. 196/03.
- f) Il servizio di Made in Lab S.r.l. è erogato in modalità ASP e il cliente ne è utilizzatore limitatamente al periodo di validità del presente contratto e terminerà automaticamente alla cessazione del contratto, per qualsivoglia causa intervenuta.
- g) Entro e non oltre le 60 ( sessanta) giorni dalla cessazione, del contratto, per qualsivoglia causa intervenuta, e quindi anche in casi ex successivo punto 15, il Cliente avrà facoltà di richiedere la consegna di copia dei dati generati da quest'ultimo in esecuzione del contratto tramite lettera raccomandata r.r. indirizzata a Made in Lab s.r.l. Decorso detto termine senza Made in Lab S.r.l. abbia ricevuto tale richiesta, quest'ultima sarà definitivamente liberata da ogni obbligo nei confronti del cliente. Resta inteso che, in caso di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente ai propri obblighi economici, punto 15, Made in Lab S.r.l. avrà facoltà di trattenere i dati in oggetto, sino al completo saldi di quanto dovuto da parte del Cliente.
- h) Il cliente si impegna ad utilizzare il sistema messo a disposizione di Made in Lab S.r.l. con la migliore diligenza, conformemente all'uso al quale è destinato, alle istruzioni tecniche fornite da Made in Lab S.r.l. nonché alle normative vigenti in fatto di connessione al pubblico di connessioni temporanee ad internet.

### 1.8 Pacchetto servizio WDSI

Il servizio WI-FIE consente al Cliente l'accesso alla rete MADE IN LAB e tramite essa a Internet in tecnologia WI MAX o HIPERLAN a seconda della disponibilità sul territorio. MADE IN LAB potrà appoggiarsi a fornitori terzi per erogare parte del servizio o la sua totalità.

La velocità di accesso è specificata nell'offerta accettata dal Cliente.

Il Cliente utilizzerà il servizio:

- in base a quanto riportato nel presente documento;
- in base alle clause e condizioni generali di fornitura;
- in base alle leggi applicabili.

MADE IN LAB attiverà il servizio entro 60 giorni lavorativi dal ricevimento dell'offerta tecnico economica firmata dal Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a MADE IN LAB, cause fortuite, forza maggiore o impedimenti non imputabili direttamente a MADE IN LAB.

Il collegamento a internet tramite il servizio AERO avverrà per mezzo di un router collegato tramite un singolo cavo Ethernet direttamente all'antenna fornita da MADE IN LAB.

Il servizio utilizza come standard la modalità "PPP over Ethernet", i dati di accesso al servizio saranno pre-configurati nel router che verrà fornito al cliente dopo l'attivazione del servizio, al servizio sarà associato un unico indirizzo IP pubblico, statico.

Il servizio include un indirizzo IP pubblico, statico.

Al termine del servizio, tutti gli indirizzi saranno riutilizzati da MADE IN LAB. Il servizio include l'uso del DNS MADE IN LAB per la risoluzione dei nomi di dominio.

Il servizio comprende:

- la fornitura di una antenna necessaria all'utilizzo del servizio AERO MADE IN LAB; l'antenna è fornita in uso esclusivo senza il trasferimento della proprietà al Cliente. Il servizio include l'installazione dell'antenna secondo quanto disposto nel presente contratto.
- la fornitura un'apparecchiatura router in uso esclusivo senza trasferimento della proprietà al Cliente. L'apparecchiatura sarà consegnata presso la sede designata dal Cliente. Il servizio include la configurazione iniziale del router.

Se specificato nell'offerta, il servizio include la sostituzione dell'apparecchiatura in caso di guasto, con esclusione dei guasti causati dal Cliente. La procedura prevede l'invio al Cliente di un'apparecchiatura simile per funzionalità e prestazioni a quella originariamente fornita. Le spese di spedizione da MADE IN LAB al Cliente sono a carico di MADE IN LAB, per il solo territorio

italiano; le spese di spedizione dal Cliente a MADE IN LAB sono a carico del Cliente. Di norma, l'invio dell'apparecchiatura è effettuato il Giorno Lavorativo successivo alla diagnosi di guasto effettuata dal NOC.

Il servizio comprende la gestione remota dell'apparecchiatura router. A questo scopo si prevede che MADE IN LAB detenga gli identificativi d'accesso, che si riservi a livello TCP l'uso esclusivo della "porta" 23 assegnata all'indirizzo IP dell'interfaccia del router e che il Cliente non possa intervenire sulla configurazione.

Il servizio include, inoltre, l'esecuzione di tutte le configurazioni richieste dal Cliente o necessarie al funzionamento del servizio, purché approvate dal NOC e compatibili con l'apparecchiatura, tra cui, ad esempio:

- gli aggiornamenti del sistema operativo;
- le configurazioni di "port forwarding";
- modifiche agli indirizzi IP della rete del Cliente;
- riconfigurazione back-up ISDN;
- attivazione di filtri a scopo preventivo

Made in Lab s.r.l.

La richiesta delle configurazioni dovrà essere richiesta dal Cliente tramite Help Desk e di norma è eseguita entro due Giorni Lavorativi.

In caso di guasto alla rete e agli apparati di MADE IN LAB o di altri operatori, dovuti a caso fortuito o a forza maggiore MADE IN LAB potrà sospendere il Servizio in tutto o in parte, in qualsiasi momento, anche senza preavviso. MADE IN LAB potrà sospendere l'erogazione del servizio in caso di interventi di manutenzione o modifiche atte a migliorare il servizio stesso.

MADE IN LAB si riserva il diritto di apportare variazioni tecniche al servizio avendo cura di informare di ciò il Cliente.

Ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS, il servizio WI-FIE MADE IN LAB viene erogato mediante l'utilizzo di frequenze di banda condivisa e senza protezione delle interferenze; pertanto non può essere offerta alcuna garanzia sulla qualità del servizio. MADE IN LAB non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da MADE IN LAB stessa o derivanti dalla perdita di visibilità della Bts dall'antenna installata presso la sede del Cliente (dovuta, ad esempio, dalla costruzione di nuovi edifici, alla crescita di vegetazione etc.). In tale caso il contratto potrà essere risolto senza che le Parti nulla si debbano reciprocamente, fatta salva la restituzione a MADE IN LAB delle apparecchiature, di eventuali canoni pregressi e del contributo di disattivazione servizi.

Il servizio include assistenza telefonica e via e-mail effettuata dal reparto tecnico di Made in Lab, supportato da tecnici specialisti.

L'assistenza è attiva dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14,30 alle 18,00 dei Giorni Lavorativi, ed è raggiungibile ai seguenti recapiti: supporto email [supporto@gigainlab.com](mailto:supporto@gigainlab.com).

Si definisce assistenza l'insieme delle procedure atte a ripristinare la corretta funzionalità del servizio, per quanto concerne i seguenti elementi: Funzionalità dell'apparecchiatura router, se fornita da MADE IN LAB; connettività IP sulla rete MADE IN LAB; funzionalità del DNS.

Sono escluse dal servizio le attività di consulenza hardware e software.

L'installazione dell'antenna, fornita da MADE IN LAB, viene effettuata, direttamente o tramite terzi, con cui MADE IN LAB collabora.

Il servizio di installazione standard dell'antenna include:

- L'installazione dell'antenna su un supporto adeguato e preesistente, messo a disposizione dal Cliente;
- La messa in posa di 20 (venti) metri di cavo Ethernet, per il collegamento dell'antenna al router (su canalizzazione esistente);
- Tempo di intervento, per un massimo di 2 (due) ore lavorative.

Il Cliente dichiara di aver verificato che dal punto in cui vuole far installare l'antenna per usufruire del servizio ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno una Bts del servizio AERO. Ciò è condizione necessaria ma non sufficiente per l'attivazione del servizio AERO MADE IN LAB che solo l'installatore può valutare. In caso di impossibilità di attivazione del servizio AERO, al Cliente verranno attribuiti i costi, indicati nell'Offerta, sostenuti per l'intervento. Il Cliente si impegna a segnalare all'installatore:

- il luogo esatto dove ritiene che l'antenna debba essere installata;
- gli eventuali rischi di sicurezza per l'installatore e i terzi.

Una volta completata l'installazione con successo il personale incaricato rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento".

Qualora il personale tecnico rilevi la necessità di eseguire interventi aggiuntivi ed opere ulteriori rispetto a quanto previsto nell'installazione standard oppure il Cliente ne faccia richiesta, le condizioni economiche e le modalità di svolgimento di tali interventi saranno concordati direttamente, tra il Cliente e l'installatore.

La Data Inizio Servizio corrisponde alla data di spedizione dell'apparecchiatura router.

Il Cliente dovrà comunicare il rifiuto della "Data Inizio Servizio", in seguito a problemi, entro i dieci giorni solari successivi, dopo i quali, in assenza di comunicazioni, il servizio s'intende accettato. La contestazione, dovrà essere comunicata all'Help Desk, che provvederà ad aprire un trouble ticket per dare inizio al processo di soluzione del problema. A problema risolto e alla chiusura del trouble ticket relativo, il servizio s'intende rilasciato.

### 1.9 Pacchetto servizio FTTH in fibra ottica

Il servizio FIBRA OTTICA consente al Cliente l'accesso alla rete MADE IN LAB e tramite essa a Internet in tecnologia FTTH a seconda della disponibilità sul territorio. MADE IN LAB potrà appoggiarsi a fornitori terzi ISP per erogare parte del servizio o la sua totalità.

La velocità di accesso è specificata nell'offerta accettata dal Cliente.

Il Cliente utilizzerà il servizio:

- in base a quanto riportato nel presente documento;
- in base alle clause e condizioni generali di fornitura;
- in base alle leggi applicabili.

MADE IN LAB attiverà il servizio entro 120 giorni lavorativi dal ricevimento dell'offerta tecnico economica firmata dal Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a MADE IN LAB, cause fortuite, forza maggiore o impedimenti Comunali di autorizzazione scavi e posa di fibra ottica.

Il collegamento ad internet tramite il servizio FTTH avverrà per mezzo di un router collegato tramite un singolo cavo in Fibra. Le caratteristiche del servizio sono riportate nel modulo d'ordine e normalmente hanno un accesso simmetrico ad internet. In questo tipo di servizio viene assegnata una classe di IP pubblici statici nel numero richiesto dal cliente. Il supporto segue lo standard di richiesta dei servizi Xdsl ed è riportato sopra. I beni consegnati rimarranno di proprietà di Made in Lab e saranno riparati se difettosi o non idonei all'uso, tranne il caso in cui il difetto o il guasto sia imputabile ad imperizia, negligenza, manomissione o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. Le

caratteristiche saranno riportate nel modulo d'ordine e le disponibilità del servizio sono riportate nella Carta dei Servizi di Made in Lab.

## 2 - Durata

- 2.1 La durata del contratto, variabile a seconda del pacchetto servizi richiesto dal Cliente, è prevista e disciplinata dal singolo modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente.
- 2.2 La durata del Contratto per i servizi in promo è specificata nel modulo d'ordine e normalmente per i servizi VDSL è di 24 mesi e la durata per i servizi FIBRA FTTH se non specificato diversamente è di 36 mesi.
- 2.3 Rinnovo tacito del contratto; Qualora il Cliente non invii comunicazione di disdetta del contratto entro giorni 30 dalla sua scadenza naturale, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per la durata prevista nel medesimo. Ai fini della decorrenza del termine di 30 giorni sopra indicato farà fede il timbro dell'ufficio prestabilito ovvero la comunicazione mail pervenuta presso l'indirizzo di PEC: [segreteria@pec.m-lab.it](mailto:segreteria@pec.m-lab.it). In caso di disdetta del Cliente del termine sopra indicato, Made in Lab procederà a disattivare e dismettere tutti i servizi, numero di telefono, dominio web – entro la scadenza naturale del contratto.

## 3 – Diritto di recesso

- 3.1 L'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente è limitato alle ipotesi indicate nelle presenti condizioni generali nonché da quelle previste da norme inderogabili di legge.
- 3.2 Nei casi previsti dal decreto legislativo 92/50, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto o dall'acquisto del bene, tramite raccomandata con avviso di ricevimento che si intenderà spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale entro detto termine.
- 3.3 Nel caso in cui si intendesse recedere dal contratto dopo il periodo previsto a 3.2, sarà possibile esercitare il diritto di recesso solamente durante il periodo di utilizzo del servizio, ovvero a servizio attivo, informando il Fornitore tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento con un tempo utile di 30 giorni. E' fatto obbligo in ogni caso al cliente che ha comunicato il recesso di versare la somma di Euro 70 a titolo di contributo di disattivazione del servizio per i servizi ADSL e 150 euro per i servizi HDLS. In alcuni contratti dove gli apparati sono e rimangono in comodato d'uso (contratto FIBRA FTTH) il cliente si impegna a restituire gli apparati in comodato a Sue spese entro 30 gg dalla data di recesso. Nel caso in cui non avvenga la restituzione il cliente dovrà corrispondere a Made in Lab Srl la somma di euro 350. Questo contributo sarà fatturato da Made in Lab Srl al termine della procedura di cessazione. Nel caso in cui la disdetta avvenisse prima della scadenza naturale del periodo contrattuale per sospensione o effetti documentati al ritardo dei pagamenti il cliente dovrà riconoscere a Made in Lab srl tutti i pagamenti dovuti, i canoni periodici fino al termine contrattuale concordato.

## 4 – Canoni dei pacchetti di servizi

- 4.1 I canoni applicati dal Fornitore al Cliente sono quelli in vigore al momento della sottoscrizione del contratto. Devono essere pagati nella forma indicata al momento della sottoscrizione.
- 4.2 In caso di mancati pagamenti, il Fornitore potrà sospendere l'accesso alla rete, e, decorsi 30 giorni dal mancato pagamento, si ritiene risolto il contratto, fermo restando l'obbligo al pagamento da parte del cliente, a titolo penale, dei relativi Canoni anche del periodo di sospensione. Alla risoluzione del contratto, il Fornitore provvederà al ritiro di tutte le apparecchiature di proprietà indicate al momento dell'installazione, attivazione e relativi extra indicati nel contratto.
- 4.3 Il cliente sottoscrittore del contratto è in ogni caso responsabile in relazione alle obbligazioni di pagamento da esso derivanti anche nell'ipotesi in cui venga indicato quale intestatario della fatturazione un soggetto diverso dal Cliente.
- 4.4 I canoni possono subire variazioni. L'applicazione di tali variazioni sarà effettiva ad ogni nuovo contratto.
- 4.5 Il pagamento dell'eventuale acconto, anticipo o contributo deve essere corrisposto dopo la verifica di fattibilità. Il Fornitore rilascerà regolare fattura dell'avvenuto versamento/i.

## 5 – Obblighi del fornitore e attivazione del servizio

- 5.1 In seguito alla sottoscrizione del contratto e in presenza dei requisiti richiesti, il Fornitore provvederà alla configurazione del servizio e comunicherà al Cliente l'avvenuta attivazione.
- 5.2 Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente il servizio di telefonia su IP per tutta la durata del contratto salvo che si verifichino:
  - a) l'estinzione anticipata del contratto;
  - b) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili al Fornitore;
  - c) mancato o ritardato pagamento;
- 5.3 In presenza di informazioni incomplete o non corrette, il Fornitore non accetterà l'ordine e contatterà il Cliente per completare o correggere le informazioni necessarie all'erogazione del servizio
- 5.4 Tutti i costi sono riportati nel contratto.
- 5.5 Al momento della comunicazione al Cliente della data di attivazione del servizio via mail, il Cliente dovrà comunicare eventuali problemi entro 10 giorni, in seguito ai quali il servizio s'intende rilasciato ed accettato ad ogni effetto di legge. Passati i 10 giorni dalla consegna del VoIP account senza alcuna richiesta da parte del Cliente al numero del Customer Care, il Fornitore si riserva il diritto di rilasciare la data di inizio servizio e di provvedere alla fatturazione della tantum e dei canoni.

Made in Lab s.r.l.

**Sede legale:**  
Via Parini, 13  
48015 Cervia (RA)

**Sede Operativa:**  
dove inviare tutti i documenti  
Via Calcinaro, 2097 int. 05  
47521 Cesena (FC) Italia

## 6 – Apparati: Custodia e manutenzione

6.1 Il Cliente non è autorizzato ad effettuare nessuna modifica o intervento di qualsiasi natura all'impianto e/o agli apparati. Al momento dell'installazione, le apparecchiature vengono configurate dal rivenditore autorizzato nel modo migliore. Un reset degli apparati forniti comporterà la perdita della configurazione predisposta rendendo il servizio inaccessibile. Per il ripristino degli apparati sarà necessario contattare il supporto all'indirizzo [supporto@gigainlab.com](mailto:supporto@gigainlab.com)

## 7 – Livelli di servizio

- 7.1 La manutenzione programmata è comunicata al Cliente con 24 ore di anticipo. Gli interventi di manutenzione urgente possono essere effettuati senza preavviso. Durante la manutenzione sono possibili interruzioni di servizio.
- 7.2 Il servizio VoIP differisce da un servizio telefonico tradizionale in quanto non è in grado di funzionare in caso di interruzione di energia elettrica nella sede del cliente. Il cliente è avvisato del fatto che non permette la rintracciabilità geografica dei servizi di emergenza il servizio non garantisce la notifica del CLI al destinatario della chiamata.

## 8 – Esonero di responsabilità

- 8.1 Il Fornitore non è responsabile per temporanee interruzioni, sospensioni o limitazioni del servizio dovute, a titolo esemplificativo, a mancato o difettoso funzionamento dei mezzi di diffusione o codifica, a fatti e/o atti di terzi, ivi comprese le Pubbliche Autorità, e a cause accidentali, ad esempio incendio inondazione, sciopero, tagli di cavi, fulmine, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti disposizioni di legge, terrorismo, causa di forza maggiori e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica. Qualora i suddetti eventi comportino una mancata erogazione del servizio per un periodo superiore a 30 giorni, ciascuna delle parti avrà diritto di recedere dal contratto.
- 8.2 Nel caso di atti imperativi di carattere legislativo o amministrativo che impediscano la fruizione del servizio per un periodo superiore a 30 giorni, il Cliente avrà diritto al solo rimborso della parte dei canoni, eventualmente già corrisposta, relativo al periodo dell'interruzione del servizio.
- 8.3 Il Fornitore non è responsabile della compatibilità del servizio VoIP con apparecchiature o software scelte dal Cliente non nella lista di compatibilità con il servizio erogato.
- 8.4 Made in Lab S.r.l non sarà in nessun modo responsabile nei confronti dei clienti per la mancata disponibilità del servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altri provider di telecomunicazioni.
- 8.4 Made in Lab, non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo possono conseguire perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. In ogni caso la responsabilità di Made in Lab S.r.l sarà limitata ai danni diretti e non potrà comunque comportare il pagamento di un importo superiore al costo mensile del servizio, usufruito dal Cliente nei due mesi precedenti al verificarsi del danno. Sono previste penali riconosciute al cliente al termine del ripristino del servizio riportate nelle carte dei servizi di Made in Lab.

## 9 – Cessione del contratto

9.1 Il Fornitore è autorizzato a cedere a terzi il contratto, e/o crediti dallo stesso derivanti, a condizione che la tutela dei diritti del Cliente non risulti diminuita, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Cliente, intendendosi questa espressa e confermata. L'abbonato non può cedere il contratto a terzi senza autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

## 10 – Sospensione del servizio

10.1 Salvo diversamente stipulato per iscritto, MADE IN LAB S.R.L si riserva il diritto di sospendere il Servizio, del tutto o in parte, immediatamente e senza preavviso, nei seguenti casi:

- Richieste da autorità governative o di controllo, o per conformarsi ad un cambiamento dei requisiti di legge o non nativi (o alla loro applicazione coercitiva) o per adempiere ad una sentenza giudiziaria;
- Quando contro il Cliente è presentata richiesta di fallimento o lo stesso Cliente è assoggettato ad altra procedura concorsuale.

Il Servizio sarà ripristinato entro il giorno lavorativo successivo dalla cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione.

## 11 – Contratto a favore di terzi

11.1 Nel caso sia stato indicato come fruitore un terzo diverso dal sottoscrittore, quest'ultimo si impegna:

- a) a corrispondere tutti gli importi relativi al presente contratto;
- b) a comunicare al fruitore le presenti Condizioni Generali;
- c) a garantire l'adempimento del fruitore rispetto alle modalità di fruizione del servizio e di custodia degli apparati descritti al punto 6.

Resta altresì inteso che, in caso di violazione degli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali da parte del fruitore, il Fornitore si rivarrà direttamente nei confronti del sottoscrittore. Resta inoltre inteso che in caso di rifiuto del fruitore di profittare del presente contratto, il sottoscrittore potrà indicare un altro fruitore o recedere come previsto al punto 3.

## 12 – Prezzi e condizioni di pagamento

Tel. 0543 488412  
Fax 0543 579935  
[www.gigainlab.com](http://www.gigainlab.com)

[supporto@gigainlab.com](mailto:supporto@gigainlab.com)  
Cod Fisc. e P. IVA 03863270405  
R.E.A. RA - 206163

12.1 I prezzi di fornitura dei Servizi sono specificati nel singolo modulo d'ordine  
12.2 Il Fornitore si riserva la facoltà, e il Cliente accetta fin da ora, di modificare le tariffe e/o propri canoni con preavviso scritto di almeno 60 giorni prima dell'applicazione delle nuove tariffe, via posta ordinaria, oppure via fax, al numero segnalato dal Cliente, oppure fornendo comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo E-mail del Cliente. In questo caso il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla ricezione di tale comunicazione dandone notizia tramite lettere raccomandata con avviso di ricevimento. In assenza di comunicazione da parte del Cliente, le modifiche si riterranno accettate.

12.3 Il Fornitore fatturerà l'importo corrispondente alla ricarica del Cliente effettuata tramite bonifico anticipato alla fine di ogni mese. Il corrispettivo del servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta elettronica e ordinaria di fatture in esemplare unico con cadenza mensile. La fattura si intende ricevuta decorsi 10 giorni dalla sua spedizione. Il dettaglio del traffico è disponibile via web. Il Fornitore potrà richiedere una somma a titolo di anticipo conversazione. E' possibile attivare una procedura automatica in modo tale che, al raggiungimento di una soglia minima scelta dal Cliente, il Fornitore potrà emettere RID nei confronti del Cliente. In questo caso il Fornitore emetterà fattura nei confronti del Cliente alla fine di ogni mese per ogni procedura di RID andata a buon fine.

12.4 Nel caso in cui sia/siano rilevato/i:

- a) traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente oppure;
- b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione) nell'accesso ad Internet, Made in Lab S.r.l si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto.

12.5 In caso di sospensione disposta ai sensi del precedente articolo, i servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato e fatturato da Made in Lab S.r.l e avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da Made in Lab S.r.l, in relazione al pagamento dei Servizi.

#### 13 – Variazioni contrattuali

13.1 Made in Lab Srl si impegna a dare notizia al cliente delle variazioni tecnico / economico / prestazionali del servizio e delle relative modifiche apportate al contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il cliente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Le mutate condizioni contrattuali avranno efficacia decorsi 10 giorni dalla scadenza del termine per l'accettazione previsto al punto seguente. Qualora il cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicata avrà facoltà di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta inviata tramite posta certificata inviata a Made in Lab srl almeno 30 giorni prima della data di efficacia delle modifiche stesse. In caso di recesso, il cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati fino alla predetta data.

sottoscritto ed accettato dal Cliente e nei Listini allegati al modulo d'ordine.

#### 14 – Informativa ai sensi della legge 196/2003, sulla protezione dei dati personali

14.1 Il Fornitore informa, ai sensi della L.n. 196/2003 che i dati personali riguardanti la Vostra persona, saranno oggetto di trattamento per finalità gestionali (ad esempio, invio di fatture e newsletter), statistiche, commerciali, di marketing, promozionali, di gestione e di cessione del credito. Vi informa inoltre che i Vostri dati personali verranno trattati mediante appositi strumenti cartacei ed informatici, nel rispetto delle norme di sicurezza di cui alla legge. Il Fornitore Vi informa inoltre che la fornitura dei Vostri dati, pur non essendo obbligatoria, è indispensabile ai fini della stipulazione e del mantenimento dei rapporti tra noi interlocutori.

Vi informa altresì che i dati verranno comunicati e trattati da società che svolgono (i) attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni, (ii) servizi bancari e finanziari e che gestiscono reti informatiche interbancarie o (iii) che rilevano rischi di crediti e insolvenze; (iv) a società o a professionisti per l'evasione di incombenze contabili o fiscali; (v) a società operanti nella prestazione di servizi informatici di elaborazione dati e nella consulenza aziendale; (vi) a società aventi finalità commerciali, di ricerche di mercato, di marketing, gestionali, assicurative e di recupero crediti.

Vi informa inoltre che i predetti dati verranno comunicati a società controllanti, controllate o collegate al Fornitore.

#### 15 – Clausola risolutiva espressa

15.1 Made in Lab S.r.l si riserva la facoltà di risolvere il di Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cc, mediante comunicazione scritta tramite raccomandata a.r inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti paragrafi: 2 relativo a – Durata-; 3 relativo a – Diritto di Recesso -; 4 relativo a – Canoni dei pacchetti dei servizi -; 5 relativo a – Obblighi del Fornitore e attivazione del servizio -; 8 relativo a – Esonero di responsabilità -; 9 relativo a – Gestione del Contratto -; 11 relativo a – Contratto a favore di terzi -; 12 relativo a –Prezzi e condizioni di pagamento -; 13 relativo a – Variazioni contrattuali -; al fronte della risoluzione del contratto il Cliente avrà comunque l'obbligo di corrispondere a Made in Lab S.r.l gli importi maturati fino alla data dell'eventuale risoluzione, compresi gli importi di cui al punto 3.3 per l'ipotesi, ivi contemplati, oltre ad eventuali costi di esazione e si riserva di condizionare altre forniture al pagamento anticipato degli arretrati e degli oneri.

15.2 Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, e per l'offerta Gigainlab, soltanto per utenti privati, il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'art. 64 del citato decreto, dandone comunicazione a Made in Lab srl entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata A/R., Made in Lab srl, in tal caso, provvederà al rimborso totale delle spese sostenute dal cliente ad esclusione delle spese di consegna presso il cliente. Il rimborso verrà effettuato entro i termini stabiliti dal Codice del Consumo a partire dalla data di riconsegna dell'impianto.

15.3 Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro di Forlì.

Firma e Timbro \_\_\_\_\_

GIGAINLAB						
CODICE	PROFILO	UNA TANTUM*	UNA TANTUM	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	DESCRIZIONE PROFILO
MOBILE 4G GIGAINLAB 2	MOBILE	€ 144,90		€ 31,40		Mobile 4G Gigainlab
ROUTER 4G GIGAINLAB	ROUTER	€ 244,00		€ 34,90		Router 4G Gigainlab

\*comprensivo di: attivazione e configurazione, apparato previsto dall'offerta, due mesi di traffico dati e spese di spedizione.

## ANAGRAFICA CLIENTE

<b>Nome e Cognome</b>			
<b>Indirizzo di residenza</b>	<b>C.A.P.</b>	<b>Città</b>	<b>Provincia</b>
<b>Codice Fiscale e/o Partita IVA:</b>			
<b>Telefono:</b>	<b>Fax:</b>	<b>E-Mail:</b>	
<b>Indirizzo di Spedizione (Se diverso da quello di residenza)</b>			

<b>Codice seriale della sim:</b>
<b>Codice Pin della sim:</b>
<b>Codice Puk della sim:</b>
<b>Sim numero:</b>

RIEPILOGO COSTI	
CONTRATTO N°	<input type="text"/>
DURATA CONTRATTUALE	<input type="text" value="2"/> mesi
TOTALE ATTIVAZIONE	€ <input type="text"/> <b>IVATO</b>
TOTALE CANONI MENSILI	€ <input type="text"/> <b>IVATO</b>
TOTALE POSA IN OPERA	€ <input type="text"/> <b>IVATO</b>
RICORSIVITA' PAGAMENTO CANONI	<input type="text" value="2"/> mesi
TOTALE IVATO CARTA DI CREDITO/PAYPAL/CONTRASSEGNO (Attivazione + Canone primo bimestre)	€ <input type="text"/> <b>IVATO</b>
TOTALE IVATO EMISSIONE SEPA (Canone bimestrale successivo al primo)	€ <input type="text"/> <b>IVATO</b>
<b>IBAN</b> <b>IT 91 S 02008 13202 000100917450 (UNICREDIT BANCA SEDE DI FORLÌ)</b>	
ACCONSENTO ALL'INVIO DELLE FATTURE TRAMITE <u>POSTA CERTIFICATA</u> ALLA SEGUENTE MAIL:  <input type="text"/>	

<b>LUOGO E DATA</b>  <hr/>
----------------------------------

<b>TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE</b>  <hr/>
---

<b>PER MADE IN LAB SRL</b>  <hr/>
---

Made in Lab s.r.l.

Sede legale:  
Via Parini, 13  
48015 Cervia (RA)

Sede Operativa:  
dove inviare tutti i documenti  
Via Calcinaro, 2097 int. 05  
47521 Cesena (FC) Italia

Tel. 0543 488412  
Fax 0543 579935  
www.gigainlab.com

supporto@gigainlab.com  
Cod Fisc. e P. IVA 03863270405  
R.E.A. RA - 206163



POWERED BY MADE in LAB

AZIENDA CREDITRICE

Made in Lab S.r.l.

Via Calcinaro, 2097/5, 47521

Cesena (FC)

P.IVA: 03863270405

Tel.: 0543 488412

Fax.: 02 89083008

Mail: segreteria@m-lab.it

ALLA BANCA

SPETT.LE: UNICREDIT BANCA

FILIALE DI: Forlì Sede Centrale

## SEPA - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO DIRETTO IN C/C

<b>MOTIVO INCASSO:</b>	
Numero Contratto	<input type="text"/>

<b>Riservato a Made in Lab S.r.l.</b>	
<b>Canone servizio connettività:</b> (indicare l'importo comprensivo di IVA)	Importo servizio tariffe Indicare l'Importo comprensivo di IVA) Importo minimo € 200+IVA

<b>Riservato a Made in Lab S.r.l.</b>
Codice identificativo creditore
<b>I T 8 1 Z Z Z 0 0 0 0 0 3 8 6 3 2 7 0 4 0 5</b>

<b>Da compilare dal cliente</b>			
Coordinate bancarie del conto da addebitare Inserire il codice IBAN per intero			
	Cin	BANCA (ABI)	SPORTELLO (CAB)
CONTTO CORRENTE			
<b>I T</b>			

<b>DATI RELATIVI AL DEBITORE (da compilare dal cliente, tutti i campi obbligatori)</b>	
<b>Sottoscrittore del modulo (Rappresentante Legale)</b>	<b>Intestatario del conto</b>
<b>Nome</b>	<b>Ragione sociale</b>
<b>Cognome</b>	<b>Indirizzo</b>
<b>Cod.Fisc. del Legale Rapp.</b>	<b>Partita iva</b>

## ADESIONE

Il sottoscritto autorizza la Banca Unicredit Banca S.p.A ad addebitare sul c/c indicato, entro la data di scadenza (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate ( o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per Unicredit Banca S.p.A di inviare la relativa contabile di addebito.

Il debitore non ha diritto di ottenere il rimborso della propria Banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha il diritto di chiedere alla propria Banca che non venga addebitato entro il giorno di scadenza antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto concorrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque, rese pubbliche presso gli sportelli dell'Unicredit Banca S.p.a e tempo per tempo vigenti.

 Ricorrente

Luogo	Data
TIMBRO AZIENDA CON P.IVA	Firma leggibile del sottoscrittore per addebito sul c/c

INVIARE A MEZZO FAX AL NUMERO 0543.579935

Made in Lab s.r.l.

Sede legale:  
Via Parini, 13  
48015 Cervia (RA)Sede Operativa:  
dove inviare tutti i documenti  
Via Calcinaro, 2097 int. 05  
47521 Cesena (FC) ItaliaTel. 0543 488412  
Fax 0543 579935  
www.gigainlab.comsupporto@gigainlab.com  
Cod Fisc. e P. IVA 03863270405  
R.E.A. RA - 206163